

Informare Privind Procesarea Datelor Personale

SC SURMUR SRL este societatea care detine controlul administreaza clinica stomatologica denumita si cunoscuta sub brandul **Migali Dental Clinic**.

In aceasta nota de informare va explicam modul in care are loc prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal de catre Migali Dental Clinic si in care ne asiguram ca datele dumneavoastra cu caracter personal sunt prelucrate responsabil si in conformitate cu legislatia privind protectia datelor cu caracter personal care este aplicabila.

Pentru scopurile acestei note de informare, Migali Dental Clinic, prin entitatea juridica **SC SURMUR SRL** este operator de date cu caracter personal. Puteti gasi mai jos informatii cu privire la identitatea si datele noastre de contact.

De asemenea, tot mai jos puteti gasi datele de contact ale responsabilului cu protectia datelor din cadrul Migali Dental Clinic.

Noi, cei de la Migali Dental Clinic partenerii nostri luam foarte in serios respectul fata de datele dumneavoastra.

Conformarea cu legislatia privind protectia datelor cu caracter personal si bunele practici in domeniu, precum si asigurarea unui climat de transparenta, siguranta si incredere pentru pacientii nostri este o prioritate pentru noi, pentru care angajatii, colaboratorii, partenerii si conducerea noastra isi declara in mod ferm sustinerea.

Aceasta nota contine informatii importante. Asadar, va incurajam sa acordati timpul necesar pentru a o citi in intregime si cu atentie si sa va asigurati ca o intelegeti pe deplin. Pentru a facilita parcurgerea documentului, am inclus la sfarsitul acestei note un glosar care explica principalele notiuni folosite (e.g. "date cu caracter personal", "prelucrare", etc.). Nu ezitati sa ne comunicati orice nelamuriri ati avea.

Dorim sa fie clar pentru dumneavoastra cum folosim datele dumneavoastra si modul in care le protejam.

Continutul acestei note de informare este pur informativ si nu afecteaza drepturile pe care vi le ofera legislatia. Vom face tot posibilul pentru a va facilita exercitarea acestora.

Va multumim pentru increderea acordata serviciilor noastre si modului in care lucram cu datele dumneavoastra.

Cine suntem noi

SC SURMUR SRL (brand - Migali Dental Clinic) cu sediul social in Iasi, Sos. Pacurari, Nr.2B, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J22 /1284 /2006 , Cod Unic de Inregistrare: 18703569, este autorizata sa presteze pe teritoriul Romaniei activitati de asistenta stomatologica si radiologie.

Aceasta nota de informare vizeaza activitatile de prelucrare a datelor cu caracter personal efectuate de compania **SC SURMUR SRL (brand – Migali Dental Clinic)**.

Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal se aplica tuturor prelucrarilor de date cu caracter personal pe care le desfasuram, precum si tuturor interactiunilor cu website-ul nostru gazduit pe domeniul www.migali.ro si www.aparatdentariasi.ro.

Denumirea operatorului de date si a proprietarului website-ului

SC SURMUR SRL (brand – Migali Dental Clinic) este operator de date cu caracter personal si proprietara a website-urilor www.migali.ro si www.aparatdentariasi.ro

Siguranta datelor dumneavoastra personale este foarte importanta pentru noi. Dorim sa asiguram un nivel de protectie ridicat al datelor personale si crearea unui climat de incredere astfel incat dumneavoastra sa detineti controlul asupra propriilor date.

Datele personale pe care le colectam de la dumneavoastra vor fi utilizate in urmatoarele scopuri:

<i>Scopul prelucrării</i>	<i>Datele personale pacienti - adulti, respectiv copii -</i>	
<input type="checkbox"/> <i>Realizare programari</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nume si prenume ➤ Adresa de e-mail ➤ Numar de telefon 	
<input type="checkbox"/> <i>Furnizare de servicii medicale stomatologice si imagistice (radiografii dentare)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nume si prenume ➤ Adresa ➤ Data de nastere ➤ Sex ➤ CNP ➤ Serie si numar CI ➤ Date pasaport ➤ Date legitimatie de serviciu ➤ Date certificat de nastere ➤ Date biometrice (radiografii, fotografii pacient si amprente dentare) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Starea de sanatate ➤ Diagnostic ➤ Status dentar ➤ Tratamente posibile ➤ Varsta ➤ Adresa de e-mail ➤ Numar telefon ➤ Functia ➤ Locul de munca ➤ Inaltime ➤ Greutate ➤ Semnatura ➤ Date similare
<input type="checkbox"/> <i>Managementului informatiilor dumneavoastra prin intermediul Aplicatiei Gestionare Pacienti</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nume si prenume ➤ Adresa ➤ Data de nastere ➤ Sex <ul style="list-style-type: none"> ➤ Starea de sanatate ➤ Diagnostic ➤ Status dentar ➤ Tratamente posibile 	

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ CNP ➤ Serie si numar CI ➤ Date pasaport ➤ Date legitimatie de serviciu ➤ Date certificat de nastere ➤ Date biometrice (radiografii, fotografii pacient si amprente dentare) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Varsta ➤ Adresa de e-mail ➤ Numar telefon ➤ Functia ➤ Locul de munca ➤ Inaltime ➤ Greutate ➤ Semnatura ➤ Date similare
<div style="border: 1px solid black; width: 50px; height: 30px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;"></div> <p><i>Furnizare de oferte si servicii personalizate, concursuri si campanii in desfasurare, reduceri si gratuitati indiferent de natura lor</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nume si prenume ➤ Adresa de e-mail ➤ Numar de telefon 	

Prin consimtamantul dumneavoastra ne dati permisiunea sa le folosim pentru scopurile mentionate mai sus.

Cititi mai multe despre cum si de ce va folosim datele personale pe www.migali.ro sau in brosură expusa in lobby, iar colegii nostri va vor detalia oricand serviciile medicale care necesita colectarea si stocarea datelor.

Va puteti retrage consimtamantul in orice moment, fie in scris, solicitand formularul de retragere a consimtamantului, fie online printr-o solicitare in acest sens la protectiadatelor@migali.ro.

CE SUNT DATELE PERSONALE?

In sensul Regulamentului General de Prelucrare a Datelor (EU GDPR), Datele Personale sunt definite ca fiind "orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila ("persoana vizata"); o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale."

CATEGORII SPECIALE DE DATE CU CARACTER PERSONAL

In sensul Regulamentului General de Prelucrare a datelor (EU GDPR), anumite date sunt denumite „categorii speciale”, dintre care noi procesam:

- *stare de sanatate* (aceasta cuprinde: stare de graviditate si varsta sarcina, alergii sau intolerante medicamentoase sau nemedicamentoase, data ultimei menstruatii, tratamente medical administrate in timpul tratamentului (medicamentos, fitoterapic, homeopatic), tratament cu antibiotice administrate in ultimele doua saptamani, afectiuni acute sau

cronice, boli infectioase, daca a primit vreodata sange sau produse din sange, interventii stomatologice anterioare, in cadrul tratamentelor si anesteziilor stomatologice anterioare au aparut accidente sau incidente, interventii chirurgicale suferite, consum de bauturi alcoolice/ tutun/ droguri, tratamente dentare, diagnostic, status dentar, tratamente viitoare posibile, date similare)

- *date biometrice* (radiografii, fotografii pacient si amprente dentare)
- *date personale ale copiilor*

Consimtamantul va este solicitat pentru ca SURMUR SRL sa proceseze ambele tipuri de date personale, inasa acesta trebuie să fie dat in mod explicit. In cazul in care va sunt solicitate categorii speciale de date cu caracter personal intotdeauna se va preciza de ce si cum vor fi acestea utilizate.

DE CE SURMUR SRL ARE NEVOIE SA COLECTEZE SI SA STOCHEZE INFORMATIILE FURNIZATE SI CAT TIMP LE PASTRAM?

SURMUR SRL este obligat sa proceseze si sa stocheze date personale pentru a va putea asigura servicii medicale stomatologice in conditii de legalitate si inalta calitate. Pe parcursul tratamentelor vom transfera catre terti colaboratori contractori si subcontractori datele dvs in scopul asigurarii tuturor serviciilor medicale si indeplinirii obligatiilor contractuale, ca de exemplu, companii de asigurari pentru reduceri/decontari, parteneri contractuali si subcontractuali, catre cabinete/clinici medicale partenere, laboratoare de tehnica dentara, analize diverse sau imagistica medicala pentru asigurarea unui tratament corespunzator si tertilor contractuali si subcontractuali companii IT care asigura suport si mentenanta pentru aplicatii si infrastructura SC SURMUR SRL.

Datele dumneavoastra vor fi pastrate atat timp cat impune sau permite legislatia in vigoare. In cazul in care nu se face o mentiune expresa in acest sens, in conditii de securitate (conform Politicii de confidentialitate a datelor) pe o perioada de stocare conform Procedurii interne de retentie a datelor, dar nu mai mult de 20 ani de la ultima vizita.

CINE ARE ACCES LA DATELE FURNIZATE?

Accesul asupra datelor il au angajatii si colaboratorii SC Surmur SRL, terti colaboratori contractori si subcontractori, ca de exemplu, companii de asigurari pentru reduceri/decontari, parteneri contractuali si subcontractuali, cabinete/clinici medicale partenere, laboratoare de tehnica dentara, analize diverse sau imagistica medicala, companii IT care asigura suport si mentenanta pentru aplicatii si infrastructura SC SURMUR SRL.

UNDE SUNT STOCATE DATELE FURNIZATE DE DUMNEAVOASTRA?

Datele personale furnizate sunt stocate pe teritoriul Romaniei, conform cerintelor Regulamentului General de Prelucrare a datelor (EU GDPR). Modalitatea de securizarea a datelor personale o puteti consulta in Politica de confidentialitate a SURMUR SRL.

SECURITATEA DATELOR DUMNEAVOASTRA

Toți angajații sunt responsabili pentru a asigura că toate datele personale pe care S.C. SURMUR S.R.L. le deține, sunt păstrate în siguranță și nu sunt divulgate în niciun fel unei terțe părți decât dacă acea terță parte a fost autorizată în mod specific de S.C. SURMUR S.R.L. să primească aceste informații.

Toate datele personale sunt accesibile numai celor care au nevoie să le folosească Toate datele cu caracter personal sunt procesate în siguranță și sunt păstrate:

- într-o camera închisă cu acces controlat; și / sau
- într-un sertar închis sau într-un dulap încuiat; și / sau
- dacă sunt păstrate pe computere, protejate prin parolă în conformitate cu cerințele organizației din Politica de control al accesului și / sau
- stocate pe suporturi (detașabile) care sunt criptate

Toți angajații au încheiat un acord de utilizare înainte de a li se permite accesul la informațiile organizaționale de orice fel. Imediat ce înregistrările în format fizic nu mai sunt necesare pentru clienții de zi cu zi, acestea trebuie să fie distruse în siguranță, în conformitate cu o anumită procedură.

Datele personale pot fi șterse sau eliminate în conformitate cu procedura de păstrare a înregistrărilor și conform legislației în vigoare. Înregistrările în format fizic care au ajuns la scadență, sunt mărunțite și aruncate ca "deșeurile confidențiale".

DREPTURILE PERSOANELOR

Persoanele vizate au următoarele drepturi în ceea ce privește prelucrarea datelor și înregistrările acestor date pe care le pot exercita la **protectiadatelor@migali.ro**:

- Să solicite acces cu privire la informațiile deținute și referitoare la cei cărora le-au fost dezvăluite.
- Să se opună prelucrării care ar putea provoca daune sau prejudicii.
- Să se opună prelucrării în scopul marketingului direct.
- Să fie informați cu privire la procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri.
- Persoana vizată are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.
- Să solicite despăgubiri în cazul în care suferă daune prin orice încălcare a GDPR.
- Să ia măsuri pentru rectificarea, blocarea, ștergerea, inclusiv dreptul de a fi uitat sau distrugerea datelor inexacte.
- Să solicite autorității de supraveghere să evalueze dacă o prevedere a GDPR a fost încălcată.
- Persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi

citit automat și are dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea operatorului căruia i-au fost furnizate datele cu caracter personal.

- Persoana vizată are dreptul de a se opune creării de profile fără existența unui consimțământ

S.C. SURMUR S.R.L. asigură persoanele vizate că își pot exercita aceste drepturi:

- Persoanele vizate pot face cereri de acces la date, conform Procedurii de solicitare a accesului persoanei vizate; această procedură descrie, de asemenea, modul în care *S.C. SURMUR S.R.L.* se va asigura că răspunsul său la solicitarea de acces la date respectă cerințele legii.
- Persoanele vizate au dreptul să depună o plângere către *S.C. SURMUR S.R.L.* în legătură cu prelucrarea datelor lor personale, solicitările din partea persoanelor vizate și modul în care au fost soluționate plângerile se vor face în conformitate cu procedura privind reclamațiile.